

Parcours Dirigeant Directeur.trice Services à la Personne

Formation certifiante de niveau II | ASKORIA Morlaix | Eligible CPF | Code RNCP 30382

Contacts : ASKORIA : daphne.kasprzak@askoria.eu – 06.70.87.46.99 | FESP : guy.loudiere@fesp.fr – 06.20.95.80.82

Une offre dédiée aux SAP

Titre de niveau II, enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

Pour les dirigeants, cadres, responsables d'agence de Services à la Personne, qui maintiennent leur activité professionnelle durant la formation : **un parcours allégé sans exigence de diplôme préalable !**

Un choix stratégique de formation

- ▶ Développer sa vision stratégique.
- ▶ Trouver de nouveaux leviers de performance.
- ▶ Renforcer son activité.
- ▶ Un titre de niveau II en conformité avec l'exercice d'activités soumises à autorisation selon la loi ASV.

Un parcours certifiant et personnalisé

- ▶ Format court : 168 heures sur 1 an.
- ▶ Rythme efficace : 2 jours par mois.
- ▶ Accès sans conditions de diplôme préalable.
- ▶ Entrée en formation sur validation d'une note d'intention.
- ▶ 4 domaines de compétences sous forme de modules capitalisables.
- ▶ A la clé : un titre de niveau II validé par un mémoire et une soutenance.

Le métier de Directeur SAP

Par son action, le directeur SAP s'inscrit dans une **dynamique d'éthique**, garant de la qualité du service à l'usage/client et mobilise les compétences techniques nécessaires à l'exercice de la fonction.

- Il pilote le dispositif **au bénéfice d'une population visée**, dans un environnement réglementé.
- Il inscrit son agence **dans l'offre globale du territoire**. Pour cela, il doit avoir une lecture stratégique de son environnement.
- Il est responsable de l'**élaboration et du pilotage stratégique** pour la mise en oeuvre de son projet d'entreprise.
- Il **mobilise et coordonne les moyens** humains, financiers, matériels et logistiques.
- Il construit et met en oeuvre la politique de communication.

La formation

Un **Parcours Dirigeant contextualisé au secteur des Services à la Personne**, articulant enseignements théoriques et mises en situation d'expérimentations de la fonction.

Une **approche formative stimulante** qui associe gestion de projet, mises en situation, études de marchés, séminaires, conférences et échanges avec des consultants et professionnels des pratiques managériales.

Domaines de compétences visés

- ▶ **DC1** : Conception et développement d'une prestation de service de qualité au bénéfice des usagers/clients.
- ▶ **DC2** : Management et gestion des ressources humaines.
- ▶ **DC3** : Gestion économique, financière, administrative et logistique.
- ▶ **DC4** : Définition et conduite stratégique du projet d'entreprise.

Validation de la formation

Mémoire professionnel écrit et soutenance orale du projet incluant des éléments probants des 4 domaines de compétence visés, et restituant la démarche de projet d'entreprise élaborée et menée au cours de l'année.

A savoir !

La formation Parcours Dirigeant DISAP est soutenue par la Branche des Entreprises de Services à la Personne.